



BRILL

Zeitschriftenauslieferung bei Wilhelm Fink und Ferdinand Schöningh ab Januar 2018

An English version of this document is available [here](#).

Hintergrund des veränderten Bestellablaufs ist die Übernahme der Verlage Ferdinand Schöningh und Wilhelm Fink durch Brill am 1. Januar 2017. (Weitere Informationen zur Übernahme finden Sie [hier](#).)

Während die Auslieferung unserer Bücher weiterhin von Brockhaus Kommission übernommen wird, erfolgt der Vertrieb der unter den Imprints Schöningh und Fink erscheinenden Zeitschriften ab Oktober 2017 durch die Firma Turpin Distribution. Ausstehende Bestellungen, laufende Bestellungen und Abonnements gehen automatisch auf Brill über. Die Zeitschriften sind künftig sowohl als gedruckte wie auch als digitale Ausgabe erhältlich.

Sollten Sie Fragen haben, die auf dieser FAQ-Seite nicht beantwortet werden, so wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Brill. Die Adresse für Kunden in Europa, im Nahen Osten, in Afrika und im asiatisch-pazifischen Raum lautet brill@turpin-distribution.com; für Kunden in Nord-, Süd- und Mittelamerika lautet die Adresse brillna@turpin-distribution.com.

An wen richte ich meine Abonnementbestellungen?

Sie können Ihre Abonnementbestellung auf der Webseite von Brill in dem [für Zeitschriften reservierten Bereich](#) aufgeben. Institute und Vertreter werden gebeten, sich unter brill@turpin-distribution.com oder brillna@turpin-distribution.com mit Brill in Verbindung zu setzen.

Wie erfolgt die Bezahlung?

Die Zahlung kann mittels Kreditkarte oder Überweisung erfolgen. Nach Zahlungseingang wird Ihr Abonnement aktiviert; die einzelnen Ausgaben werden Ihnen zugeschickt, sobald sie veröffentlicht werden.

Wann bekomme ich die Rechnung?

Die Rechnung für das nächste Bezugsjahr erhalten Sie im Oktober. Für ein Abonnement bei Brill ist der Betrag im Voraus zu zahlen. Auf diese Weise ist gewährleistet, dass Sie die Ausgaben sofort bei Erscheinen erhalten.

Wann beginnt und endet mein Abonnement?

Ihr Abonnement, das für das ganze Kalenderjahr gilt, fängt am 1. Januar an und endet automatisch am 31. Dezember. Wenn Sie im Laufe eines Jahres abonnieren, werden Ihnen alle in dem betreffenden Jahr erscheinenden Ausgaben geliefert.

Wie wird das Abonnement verlängert?

Sofern das Abonnement nicht gekündigt worden ist, erhalten Sie automatisch eine Rechnung für dessen Verlängerung. Soll das Abonnement im Folgejahr nicht verlängert werden, so teilen Sie uns dies bitte spätestens am 1. November des laufenden Jahres mit. Kündigungen im laufenden Bezugszeitraum sind nicht mehr möglich, wenn die Lieferung von Zeitschriften begonnen hat.



BRILL

Wie wird das Abonnement gekündigt?

Wenn das Abonnement bezahlt worden ist und der Bezugszeitraum angefangen hat, kann das Abonnement nicht mehr gekündigt werden. Hat der Bezugszeitraum noch nicht begonnen, so kann eine Stornierung mittels E-Mail-Nachricht an brill@turpin-distribution.com erfolgen. Der Bezugspreis wird Ihnen dann abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von fünf Prozent zurückerstattet.

Wann erhalte ich die Ausgaben meiner Zeitschrift?

Die Hefte werden an Sie verschickt, sobald diese im Jahr 2018 erscheinen.

Was mache ich, wenn ich kein Heft erhalte oder mein Heft beschädigt ist?

Bitte setzen Sie sich so rasch wie möglich unter brill@turpin-distribution.com oder brillna@turpin-distribution.com mit uns in Verbindung und geben Sie den Namen der Zeitschrift, die Nummer der Ausgabe und Ihre Kundennummer an. Wenn sie Ihre Kundennummer nicht zur Hand haben, geben Sie bitte Ihren vollen Namen und/oder den Namen Ihres Unternehmens sowie Ihre Anschrift an.

Was ist im Bezugspreis enthalten?

Im Jahr 2018 erhalten Sie bei einem Abonnement der gedruckten Ausgabe zusätzlich kostenlosen Zugang zur Online-Ausgabe. Sie haben außerdem die Möglichkeit, nur die digitale Ausgabe zu abonnieren. Wenn Sie Ihr Abonnement von der gedruckten auf die digitale Ausgabe umstellen möchten, setzen Sie sich bitte unter brill@turpin-distribution.com oder brillna@turpin-distribution.com mit uns in Verbindung.

Wie erhalte ich Zugang zum Online-Inhalt der digitalen Zeitschrift?

Siehe dazu den Hilfe-Bereich auf der [FAQ-Seite von BrillOnline](#).

Wie teile ich Ihnen eine Adressänderung mit?

Wenn Sie umgezogen sind, teilen Sie uns dies bitte so rasch wie möglich durch eine E-Mail-Nachricht an brill@turpin-distribution.com oder brillna@turpin-distribution.com mit; geben Sie dabei Ihren Namen, die neue Anschrift, den oder die Zeitschriftentitel sowie Ihre Kundennummer an.

Hier finden Sie wichtige Informationen zu den Zeitschriften von Brill im Überblick:

[Veröffentlichte Zeitschriften und Erscheinungsdaten](#)

Die neuesten als gedruckte Ausgabe erhältlichen Zeitschriftenausgaben, monatlich aktualisiert

[Informationen für Zeitschriftenkäufer](#)

Alles, was Sie über laufende Bestellungen, Lizenzerteilung, Zeitschriftenabonnements, Einzelhefte und Nachbestellungen wissen müssen

[Preislisten, das Zeitschriftenprogramm von Brill und Erscheinungsdaten der einzelnen Zeitschriften](#)

Wenn Sie über unser Verlagsprogramm auf dem Laufenden bleiben wollen, abonnieren Sie den [Newsletter des W. Fink Verlags](#), den [Newsletter des Verlags Ferdinand Schöningh](#) oder den [E-Newsletter von Brill](#).